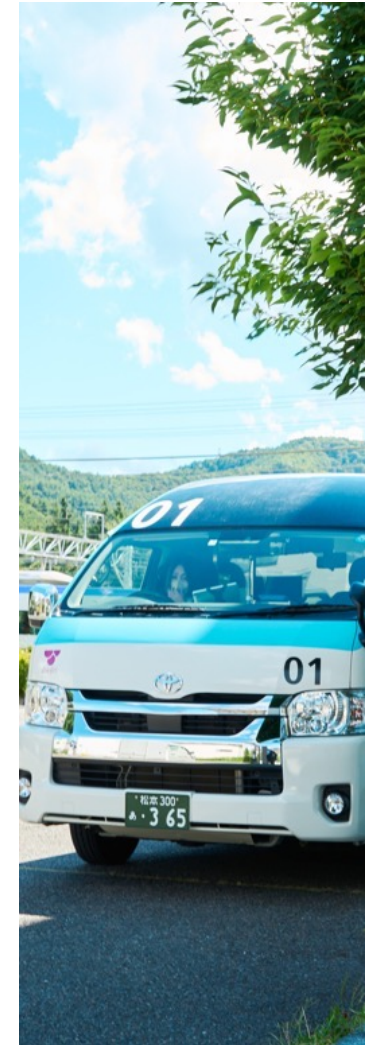
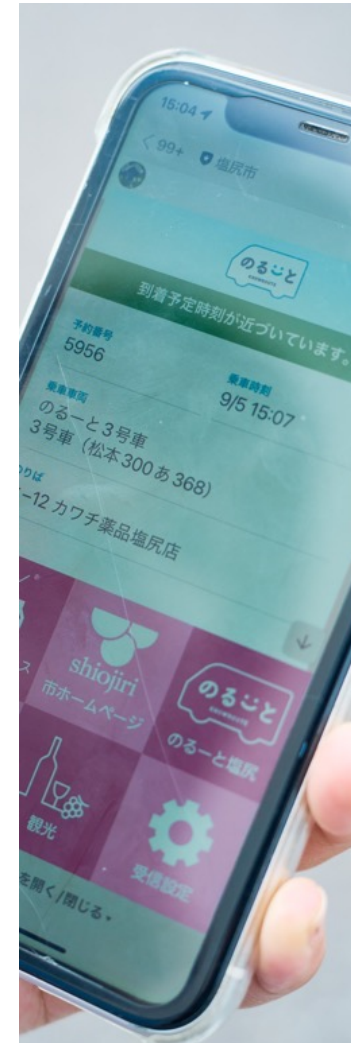




持続可能な公共交通・社会の実現へ

AIデマンド交通・ 公共ライドシェア の取り組みについて

ネクスト・モビリティ株式会社
CMO 兼 営業ジェネラルマネージャー
中西 友成



AIオンデマンド交通自主運行を通じて培ったノウハウを活かし、
全国の地域・事業者様に対してノウハウ含むソリューションを提供

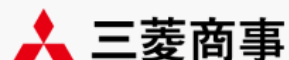
西鉄と三菱商事の合併会社

NEXT MOBILITY

共同事業・共同出資



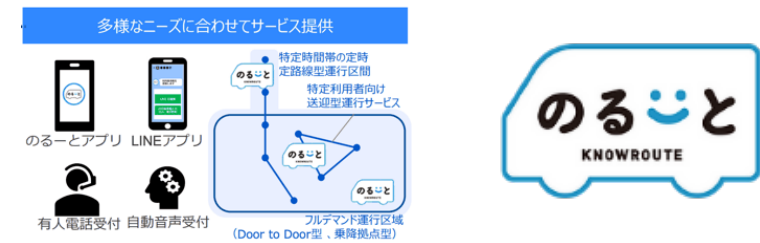
日本最大級のバス事業の
運営や交通全般の事業経
営ノウハウを活かしたア
ドバイザリー



自動運転、タクシーDX事
業、EVなど、各関連会社
の協賛により統合モビリ
ティサービスを実現

提供サービス

①AIデマンド交通/公共RSソリューション



②交通コンサルティング



導入実績

サービス続々拡大中 全国90自治体で実績あり (展開準備中22箇所含む)



北海道/東北

- 2022.10～ 喜多方市（福島県）
- 2022.11～ 会津美里町（福島県）
- 2023.11～ 名寄市（北海道）
- 2024.10～ 美唄市（北海道）
- 2025.01～ 矢吹町（福島県）
- 2025.10～ 当麻町（北海道）
- 2026.01～ 二本松市（福島県）
- 2026.10～ （北海道）
- 2027.01～ （福島県）
- 2027.04～ （宮城県）

関東

- 2023.10～ 川崎鶴見臨港（神奈川県）
- 2023.10～ 松田町（神奈川県）
- 2023.11～ 龍ヶ崎市（茨城県）
- 2023.11～ 常陸大宮市（茨城県）
- 2023.12～ 調布市（東京都）
- 2024.06～ 神奈川中央交通（神奈川県）
- 2025.01～ 東海村（茨城県）
- 2025.01～ 日野市（東京都）
- 2025.10～ 小山市（栃木県）
- 2026.09～ （千葉県）
- 2026.10～ （群馬県）
- 2026.10～ （栃木県）
- 2027.01～ （茨城県）

中部

- 2020.11～ 塩尻市（長野県）
- 2022.11～ 安曇野市（長野県）
- 2023.10～ 三条市（新潟県）
- 2023.10～ 射水市（富山県）
- 2023.10～ 松本市（長野県）
- 2023.12～ 津幡町（石川県）
- 2024.01～ 笛吹市（山梨県）
- 2024.02～ 富士市（静岡県）

● 自主運行事業 ● 自治体事業主体 ● 民間事業主体

- 2025.02～ 韮崎市（山梨県）
- 2025.02～ 魚沼市（新潟県）
- 2025.10～ 中央市（山梨県）
- 2026.10～ （石川県）× 4自治体
- 2026.10～ （山梨県）
- 2026.11～ （山梨県）
- 2026.12～ （長野県）

近畿

- 2021.03～ 大阪メトロ（大阪府）
- 2022.01～ 桑名市（三重県）
- 2023.07～ 広陵町（奈良県）
- 2024.01～ 志摩市（三重県）
- 2024.10～ 南海電気鉄道（大阪府）
- 2024.11～ 丹波篠山市（兵庫県）
- 2024.11～ 宝塚市（兵庫県）
- 2024.11～ 四日市市（三重県）
- 2024.12～ 箕面市（大阪府）
- 2025.10～ 橿原市（奈良県）
- 2026.10～ （兵庫県）
- 2026.11～ （京都府）

中国・四国

- 2023.04～ 松江市（島根県）
- 2024.01～ 徳島市（徳島県）
- 2024.10～ 広島電鉄（広島市）
- 2024.12～ 赤磐市（岡山県）
- 2025.01～ 境港市（鳥取県）
- 2025.02～ 黒潮町（高知県）
- 2025.12～ 三次市（広島県）

九州

- 2019.04～ アイランドシティ（福岡県）
- 2020.06～ 吉岐南（福岡県）
- 2021.03～ 宗像市（福岡県）
- 2022.10～ 古賀市（福岡県）
- 2023.02～ 宇美町（福岡県）
- 2023.03～ TaKuRoo（熊本県）
- 2023.10～ 小郡市（福岡県）
- 2024.01～ 東峰村（福岡県）
- 2024.02～ 宮崎交通（宮崎県）
- 2024.03～ 志免町（福岡県）
- 2024.10～ みやま市（福岡県）
- 2024.10～ 益城町（熊本県）
- 2024.10～ 鞍手町（福岡県）
- 2025.01～ 玄海町（佐賀県）
- 2025.01～ 筑紫野市（福岡県）
- 2025.04～ 南種子町（鹿児島県）
- 2025.09～ 那珂川市（福岡県）
- 2025.09～ 粕屋町（福岡県）
- 2025.10～ 美里町（熊本県）
- 2025.11～ うきは市（福岡県）
- 2025.12～ 日向市（宮崎県）
- 2026.01～ 芦北町（熊本県）
- 2026.01～ OIST（沖縄県）
- 2026.01～ 太宰府市（福岡県）
- 2026.10～ （福岡県）
- 2026.10～ （鹿児島県）
- 2026.10～ （鹿児島県）
- 2026.10～ （長崎県）
- 2026.12～ （福岡県）
- 2026.12～ （福岡県）

短期実証で終了した案件ゼロ

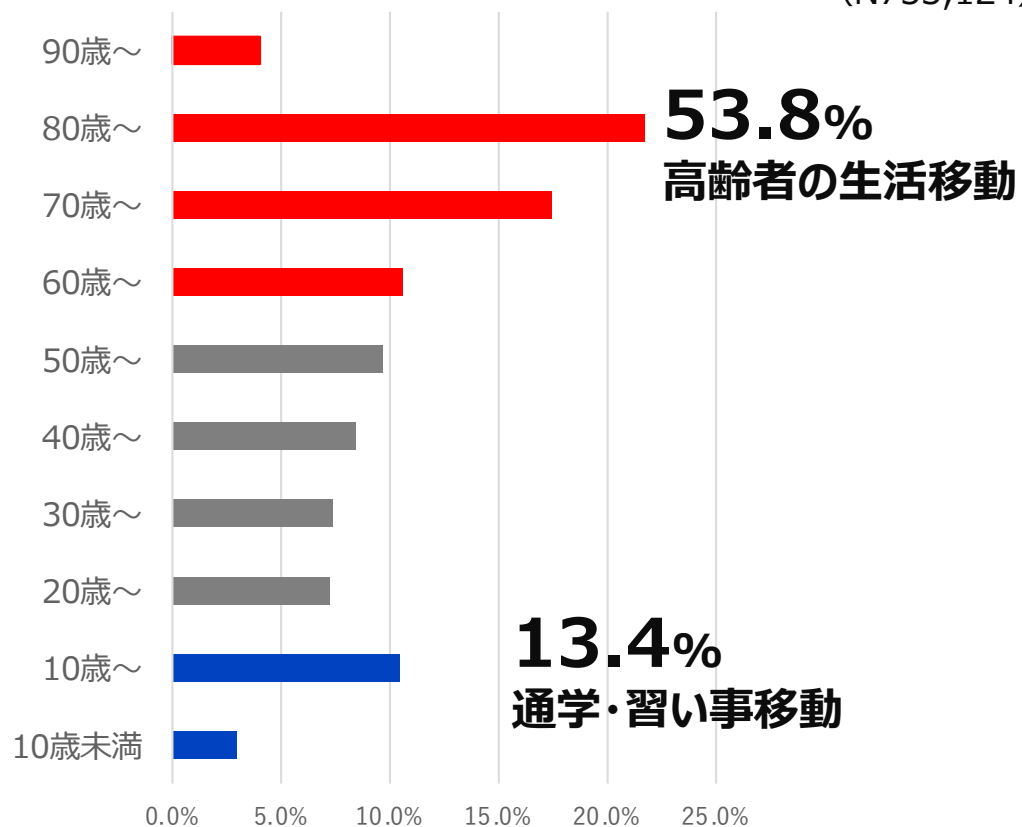
Next Mobility Co., Ltd., Proprietary and Confidential
*短期実証：1年未満実証運行**上記には一部サービス休止中案件含む

特徴

①高齢者は使いますか？利用者は増えますか？

年代別利用数

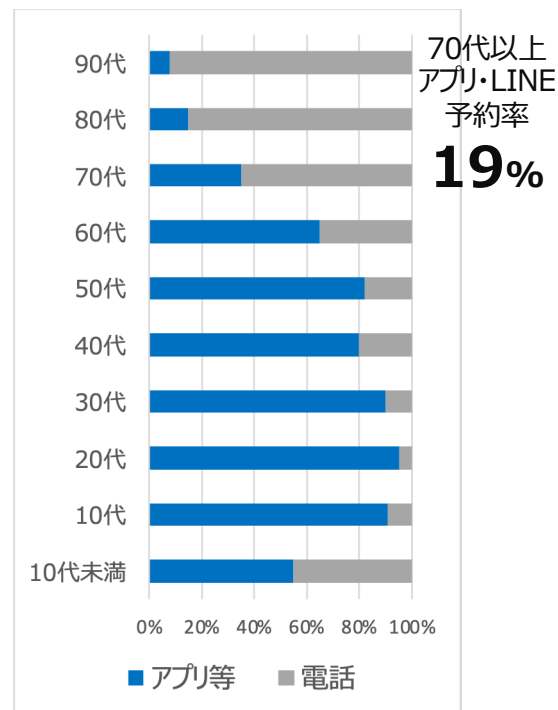
(N753,124)



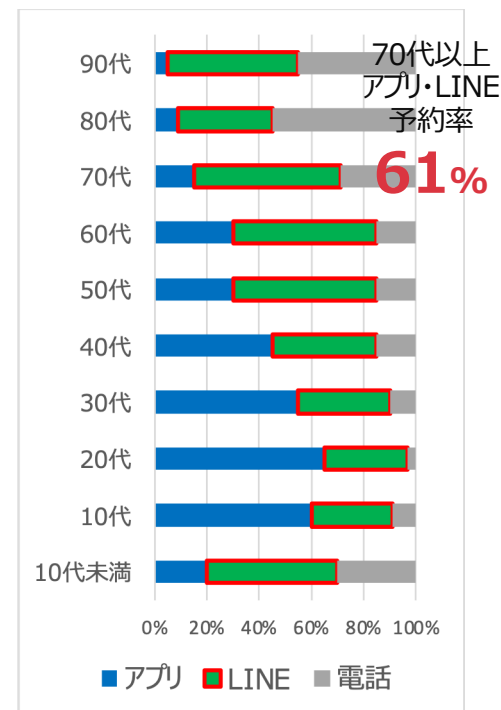
- ✓ 60-90歳代が主要利用者
- ✓ 学生の通学・習い事移動も多く、送迎負担軽減

年代別予約方法

【平均年代別予約方法】



【LINE連携導入自治体A町】



- ✓ 世代に合わせた利用環境が必要
- ✓ 慣れたツールを活用することで
高齢層もスマホ予約促進も可能

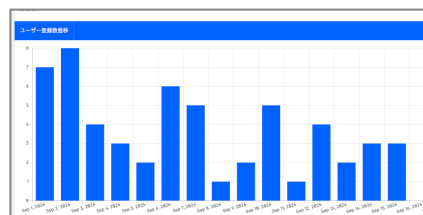
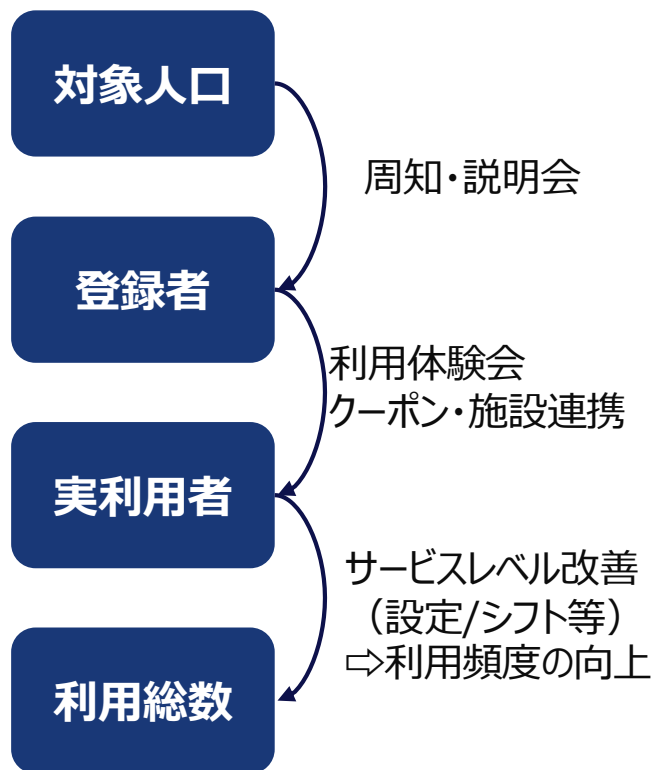


①高齢者は使いますか？利用者は増えますか？

利用促進計画作成・実施

データ分析・対策実施

KPI達成に向けた事業推進

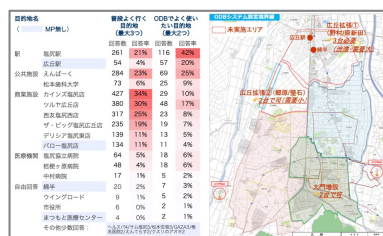


利用実績の把握・分析

【質問1】ODが未帰還入された際に、よく使いたい時間帯について、最大正の【質問2】ODが未帰還入された際に、どの程度の頻度での利用を想定するか

利用時間 (分)	平日	土曜	日曜祝日
利用時間 (分)	23%	46%	22%
乗車回数 (回)	46	46	20
乗車回数 (回)	20	24	32
乗車回数 (回)	171	159	41

利用ニーズからシフトを調整



利用ニーズから停留所・エリアの最適化を実施

バス転換

【福岡県宗像市】

120~130
人/日



路線バス

160~220
人/日



AIデマンド

乗合タク転換

【福島県喜多方市】



利用者数 **1.8倍**



公共交通満足度
10pt改善

新規導入

【福岡県A市】*交通不便地域へ導入

初年度

15人/日

3年目

50~人/日



データを活かし、
設計・利用方法・運用を継続的改善が重要



新規導入型は利用者掘り起こしが必要。
ニーズに基づく運行設計と利用促進がキー

②運転士不足の解決策になりますか？

事例

台数減少

【茨城県常陸大宮市】 ※導入時の比較

15台
(セダン12台・ワゴン3台) → **10台**
(セダン7台・ワゴン3台)

✓ **利用者は同等。**
AI配車で効率性向上（台あたり乗車人数増）

裾野拡大

【福岡市東区 等】



大型二種



普通二種・女性シニア

【福岡市うきは市・熊本県芦北町 等】

一種免許・住民ドライバー

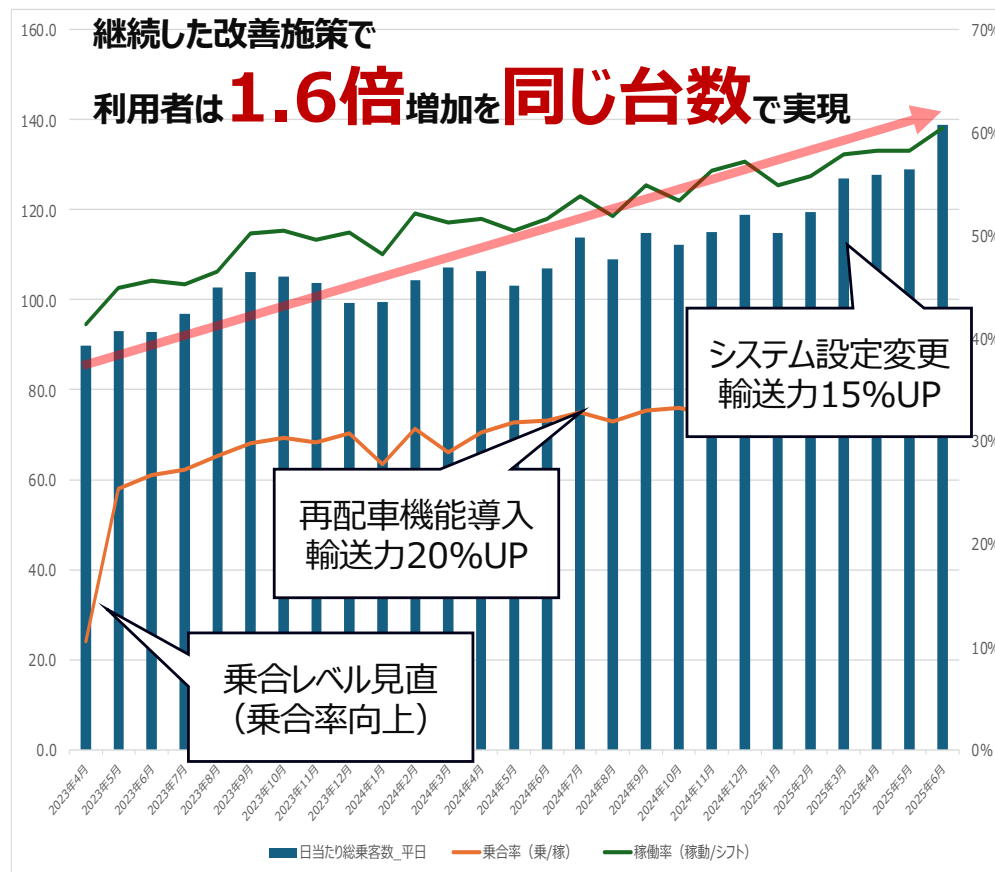
✓ **小型化とルート案内で運転負荷軽減**



**必要台数と人材要件見直しで、
限られた運転士の有効活用が可能**

利用者数増加に対する輸送効率改善

【福岡市X自治体における2年間の推移】



**限られた台数で輸送力UPが事業持続性のキー。
デマンド以外の交通モードが最適なケースも。**

③地域住民の地域生活向上に繋がりますか？

通院や送迎など日常移動にかかる様々な負担が減り、移動が活発化

🏠 月1回以上 通院する人の割合



交通の便を理由とした「受診控え」が解消されている可能性

👤 家族・知人に送迎を頼む機会

利用前は送迎を頼んでいた70歳以上の21名のうち

48%(10名)

52%(11名)

利用後に送迎の回数が減った

変わらない

送迎する家族・知人の負担軽減にもつながっている

🚗 免許返納後の移動を、のるーとが支えている



※免許返納済みの割合。県全体は三菱総合研究所「mif」より

「この春に免許を返納しました。家族には日曜しか送迎を頼めないのですが、平日の買い物や通院に役立っています。」

塩尻市 90代女性

「車を運転できないのですが、のるーとだと雨や雪が降っても快適に移動できます。」

塩尻市 40代女性

- ・「のるーと」が創出する社会的インパクトを評価し、まとめたもの
- ・分析・評価及びレポート作成にあたっては(株)三菱総合研究所の協力を得ました

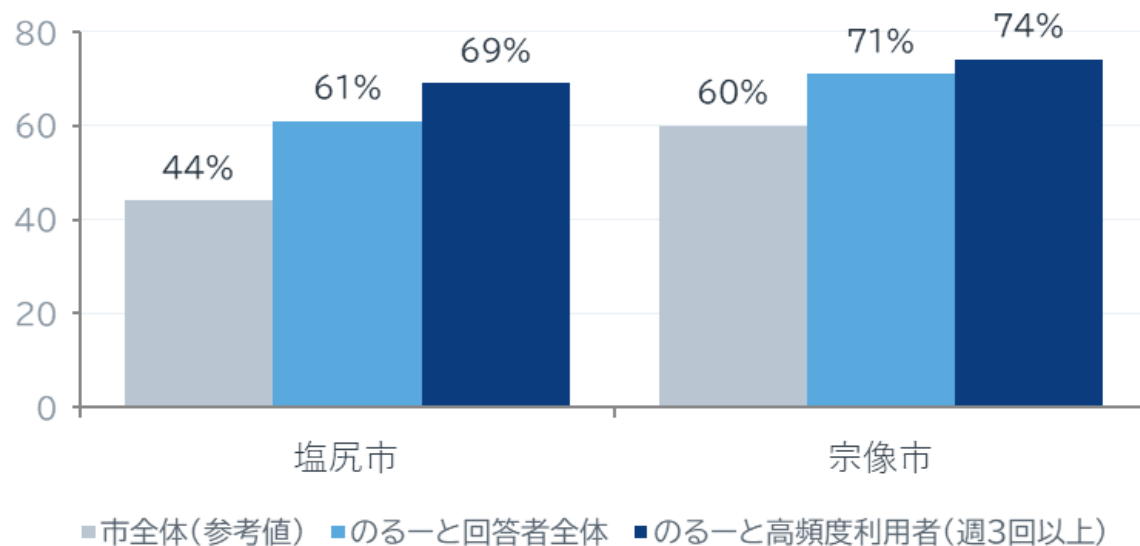


QR Code for next-mobility impact report page

③地域住民の生活向上に繋がりますか？

よく使う人ほど地域に住み続けたい意向が高い

「今後もこの地域に住み続けたい」と答えた人の割合



※「とてもそう思う」「そう思う」の合計。市全体は参考値



若年層の行動範囲拡大

33% の10～20代が「行動範囲が広がった」と回答



利用者の声

「1人でも行きたい場所に移動できる安心感があります。」

宗像市 10代男性

「のるーとのおかげで通勤や買い物に不便がなく、住みやすいです。」

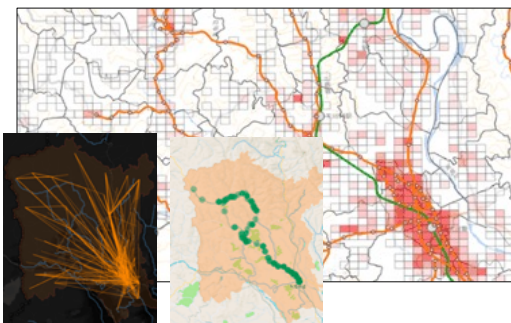
宗像市 70代女性

（参考）弊社サービス領域

地域課題解決のため、交通再編計画策定のための調査・分析・アドバイスから
他分野連携まで一貫してご支援いたします。

調査・分析

交通ネットワークの評価と再編を
支援



- ① 現状の交通・人流の可視化
- ② 地域交通再編等の助言
- ③ オンデマンド交通導入の計画策定
- ④ 関係者への事前調整支援
- ⑤ 再編後の人流評価

データに基づき“自治体様視点”
でアドバイス

交通ソリューション提供

AIオンデマンド交通・公共ライドシェア
向けソリューションをご提供



高度AI
アルゴリズム



- ・ 路線バスの補完、転換
- ・ コミュニティバス、乗合タクシーからの転換
- ・ 公共ライドシェア など事例多数

使いやすく効率的な
次世代公共交通を実現

事業改善・本格運行・拡大

データに基づき、運行改善と
利用促進を支援



- ① 運行実績の見える化・分析
- ② 改善施策の立案（PDCA運用）
- ③ システムのパラメーター設定変更
- ④ 車両運行体制の改善
- ⑤ 利用促進施策の改善

データに基づく改善提案で
サービスを高度化・最適化

他分野連携

本格運行とともに
地域の価値を最大化



- ・ 観光・MaaS連携
- ・ スクールバス連携
- ・ 医療・商業連携
- ・ 他交通との結節連携
- ・ 別サービスとのAPI連携 など

地域全体の暮らしやすさと
持続可能性を向上



ネクスト・モビリティ（株）

交通事業資本の弊社だからこそ

知見・目線



西日本鉄道(株)など、交通事業者出身の人材を
中心としたカスタマーサクセスチーム

公式サイト



お問い合わせ・資料ダウンロード



ネクスト・モビリティ株式会社

E-mail : knowroute@next-mobility.co.jp